

19 abril de 2015

Notas de interés:

- El Centro de Estudios para la Calidad Educacional y Empresarial (CECEE) tiene su génesis en el año 2004.
- A la fecha, el CECEE ha evaluado el impacto social de 6 carreras universitarias del área de la pedagogía.
- En enero de 2015 se comenzó con la evaluación de las carreras de perfil técnico.
- En marzo de 2015 se inició la evaluación de la carrera Licenciatura en Cultura Física y Deporte.
- En marzo de 2015 se socializó la evaluación del Programa Doctoral en Ciencias Pedagógicas por la vía tutelar.
- El centro sistematiza sus resultados a través de un Taller de postgrado titulado: Teoría y práctica de la evaluación de la calidad educativa y de su impacto social.
- La gestión de la investigación científica del Centro de Estudios se articula a través de proyectos de investigación.

Contenido:

Regularidades en el proceso de formación continua del profesional de la educación.	2
Informes de evaluación de las carreras y doctorado disponibles en el Centro de Estudio .	2
Ambiente de calidad en la universidad.	2
La sociología: una herramienta teórica necesaria para los estudios de calidad.	3
Un acercamiento al universo empresarial no estatal desde la perspectiva de la calidad.	3
Sección Anécdotas de Grandes	4

SURGIMIENTO Y DESARROLLO DEL CENTRO DE ESTUDIOS PARA LA CALIDAD EDUCACIONAL Y EMPRESARIAL EN CAMAGÜEY

El Centro de Estudios para la Calidad Educacional y Empresarial (CECEE), actualmente subordinado a la Vicerrectoría de Investigación y Postgrado, forma parte de la estructura docente y de investigación de la Universidad de Camagüey "Ignacio Agramonte Loynaz" (UC).

La plantilla está conformada por once profesionales a tiempo completo y colaboradores a tiempo parcial, dedicados a los estudios para la calidad educacional y empresarial en el contexto y alcance de la institución.

Su génesis está marcada por la creación de un grupo multidisciplinario en el 2004 para monitorear la implementación de las transformaciones en la Secundaria Básica, conformándose, posteriormente, el grupo provincial de evaluación de la calidad de la educación, que operaba mediante investigaciones de las diferentes educaciones y asignaturas priorizadas en el ámbito escolar.

Los resultados iniciales derivaron de múltiples proyectos de investigación de alcance nacional encaminados a elevar la calidad en la dirección del proceso docente-educativo, bajo la dirección del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas.

El volumen y la significación de las investigaciones realizadas y los resultados obtenidos conllevaron a la creación del Centro de Estudios para la Evaluación de la Calidad Educacional en el 2012 por decisión del MINED. En los inicios de este periodo, centró las investigaciones en la evaluación de la calidad en el contexto universitario, profundizando en los factores que lastran el alcance de los objetivos proyectados en las estrategias de aprendizaje, objeto que fue ampliado hacia la formación inicial y permanente de los profesionales, en relación con los procesos sustantivos de la educación superior.

La integración de las universidades (2014), asignó al Centro de estudios una nueva responsabilidad: profundizar en el proceso de evaluación de la calidad, tanto en el sector educacional como empresarial.

Actualmente los esfuerzos investigativos están encaminados a obtener las trascendencias múltiples del proceso y aportar, en común acuerdo con los decisores, a los planes de mejoras que posibilitan cambios hacia el estatus deseado en la Universidad "Ignacio Agramonte Loynaz", todo ello mediante una metodología que se generaliza paulatinamente en las carreras, y que deriva, dada la singularidad de los objetos a evaluar, en procedimientos.

Los resultados obtenidos y socializados coadyuvan al cumplimiento de los objetivos planteados en los planes de estudios de las carreras, de los programas académicos y del proceso de introducción de resultados investigativos, tomando en consideración el patrón de calidad para la Educación Superior en relación con el entorno empresarial.

Hasta el presente, el trabajo realizado aporta sustancialmente al proceso de autoevaluación y acreditación institucional, en tanto se extiende más allá de la identificación de las fortalezas y debilidades de cada objeto evaluable para, desde la investigación científica, aportar múltiples evidencias relativas de los impactos sociales del proceso de formación continua.

A la par, el Centro de Estudios para la Calidad Educacional y Empresarial implementa investigaciones que dimanen del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (ICCP) y para el MINED, también asume investigaciones provenientes de otras instancias que demandan los servicios especializados de sus investigadores.

Colectivo de investigadores CECEE.

Principales resultados del CECEE desde noviembre de 2012 hasta marzo de 2015

- Elaboración y generalización de una metodología para la evaluación del impacto social de la formación continua en el contexto y alcance de la UC "Ignacio Agramonte Loynaz".
- Elaboración e implementación de un procedimiento para la autoevaluación del impacto social de los programas de formación doctoral en el contexto y alcance de la Universidad "Ignacio Agramonte Loynaz".
- La aplicación de operativos de evaluación del impacto social en las actividades de superación realizadas para el subsistema educacional de Secundaria Básica.
- Módulo de instrumentos y base de datos para evaluar los programas académicos de maestrías.



CENTRO DE ESTUDIOS PARA LA CALIDAD
EDUCACIONAL Y EMPRESARIAL



Universidad de Camagüey, sede "Ignacio Agramonte Loynaz"

"Toda pregunta que nos hagamos de lo que tenemos que hacer tiene que responder a la calidad, si encontramos el camino de la calidad para resolver cada problema, vamos avanzando y, por supuesto, a la calidad hay que apoyarla con racionalidad y con perfeccionamiento".

Díaz-Canel Bermúdez, M. (2013)



Ciencia y Libertad, efectos del impacto de ser cultos.

Regularidades en el proceso de formación continua en el contexto y alcance de la UC

Una vez que la Junta de Acreditación Nacional otorgó la categoría superior de institución certificada a la Universidad de Camagüey Ignacio Agramonte Loynaz, el reto presente está en convertir las debilidades en fortalezas y continuar desarrollando estas últimas como formas de alcanzar mayores niveles de calidad educacional.

Los procesos de mejora y la cultura de trabajo que se promueve en la UC, constituyen espacios idóneos para consolidar la excelencia en las acciones que se planifican y ejecutan. En este sentido el CECEE desempeña un rol esencial.

Las herramientas de trabajo, resultado de los estudios realizados por sus miembros, están dirigidas a la evaluación de los impactos sociales, a partir de concebir que la calidad pasa a ser un hecho de connotación social expresado en la pertinencia como respuesta a las exigencias del entorno.

En busca de esas respuestas se han evaluado hasta la fecha cuatro carreras de perfil pedagógico. Los resultados expresan y corroboran la existencia de un clima laboral satisfactorio que garantiza la formación de profesionales con elevados valores éticos y humanísticos.

Las capacidades y actitudes para dirigir procesos institucionales y/o sociales; el desarrollo de habilidades para planificar, promover, organizar y ejecutar acciones de carácter sociocultural y político en el entorno de desempeño; el protagonismo estudiantil en actividades extradocentes y extensionistas; la participación de los mismos en actividades conducentes a su posterior formación académica y científica y la planificación del postgrado atendiendo a la actualización del contenido, constituyen, dentro de los procesos sustantivos, algunos de los elementos a potenciar por los órganos de dirección y técnicos de cada carrera.

El desempeño de los estudiantes para el trabajo independiente, especialmente, la utilización de aulas virtuales, enciclopedias colaborativas (entre ellas EcuRed) y sitios de Internet reconocidos académicamente, deben considerarse en la estrategias que se implementen para el desarrollo curricular. Unido a ello, y en esta misma proyección, se debe hacer ostensible la introducción de los resultados investigativos del claustro en los programas de disciplinas y asignaturas.

Atendiendo a estos resultados, el proceso de mejora adquiere en su dinámica, una trayectoria que va desde continuar fortaleciendo los logros alcanzados, hasta convertir las debilidades en fortalezas para alcanzar los estándares de calidad que exige la sociedad y con ello la excelencia académica.

Dr.C. Erenia Martínez Escoda.

Informes de evaluación de las carreras y doctorado disponibles en el Centro de Estudio

- Carrera Licenciatura en Educación Especialidad: Educación Especial.
- Carrera Licenciatura en Educación Especialidad: Educación Primaria.
- Carrera Licenciatura en Educación Especialidad: Psicología Pedagogía.
- Carrera Licenciatura en Educación Especialidad: Informática Educación Laboral.
- Actividad de superación profesional de los profesores de Secundaria Básica (2012-2013).
- Programa Doctoral en Ciencias en Ciencias Pedagógicas por vía tutelar.
- En fase de elaboración de informes se encuentran las carreras Licenciatura en Educación Especialidad: Biología-Química, Lenguas Extranjeras, Matemática-Física e Ingeniería Química.
- En fase de aplicación de los instrumentos se encuentra la Carrera Licenciatura en Cultura Física y Deportes.

Ambiente de calidad en la UC

La gestión del CECEE ha promovido, a través de los estudios de calidad y su socialización, un mayor reconocimiento de la comunidad universitaria del Sistema de Evaluación y Acreditación en los procesos de formación continua que se gestan en y desde la universidad.

Este proceso se desarrolla con la participación de estudiantes, docentes y directivos, quienes colaboran en todas las etapas del proceso de evaluación de la calidad.

Especialmente en las carreras se ha inducido hacia el conocimiento de los patrones de calidad existentes, la sistematización de las experiencias acumuladas y la ejecución de proyectos de investigación sobre evaluación y acreditación de la Educación Superior y de su sistema de gestión de la calidad.

Es así que, a la vez que se contribuye a una cultura de la calidad universitaria sustentable, el Cen-

tro de Estudios estimula la transformación del sujeto y del proceso que se evalúa en relación con la excelencia académica y la pertinencia social vista en el entorno de acuerdo a la política programática establecida para la educación superior.

M.Sc. Belkis Yaisy Zulueta Morciego

La sociología: una herramienta teórica necesaria para los estudios de calidad

La calidad se ha convertido en uno de los paradigmas que la Educación Superior promueve.

Concita a pensarla más allá de la capacidad formadora de este proceso socializador de educación y la coloca, en términos sociológicos, como expectativa que la sociedad demanda de la universidad, de sus misiones y relaciones.

Es así que la calidad de la educación universitaria en lo cualitativo responde a múltiples relaciones de interés sociológico manifestadas en los escenarios, procesos y actores en consecución de la excelencia académica.

La comunidad, como escenario de expresión, aspira a que el individuo formado como producto de dichas

relaciones y sus competencias sea aceptado, en fin, compatible con el modelo deseado de profesional.

Una aproximación a concebir desde la sociología, la calidad de la educación superior, supone investigar los emprendimientos institucionales para cumplir en forma responsable las exigencias propias de cada una de las funciones universitarias en su proyección social.

En este sentido, la demanda de la sociedad siempre exigirá a la universidad mejores resultados, mejores profesionales y mayores compromisos.

La Educación Superior aspira a concretar su encargo social bajo estándares de calidad que promuevan una

manera de pensar y de hacer, siempre perfectibles.

Transitar por el camino de la calidad implica no solo estudiar la universidad como una institución productora y socializadora de conocimientos sino como una institución social en constantes procesos de mejora.

Para la gestión del CECEE el abordaje del problema, desde una visión sociológica, hasta el presente no enfocada en los análisis, brinda andajes pertinentes que aproximan cada vez más los objetos evaluables a la realidad y de esta forma su misión se aproxima,

M.Sc. Rubén Cruzata Santos

“Vamos a necesitar una sociedad (...) capaz de armarse con una cultura científica y utilizarla en las decisiones cotidianas, estudiar al mundo, razonar con datos, diseñar alternativas con hipótesis comprobables, evaluar el impacto de las decisiones, rechazar la improvisación, la decisión caprichosa la pseudo-ciencia, la imitación sin crítica y la superficialidad, ahora es cuando más necesitamos de la ciencia”.

Lage Dávila, A. (2015)

Un acercamiento al universo empresarial no estatal desde la perspectiva de la calidad

Uno de los tópicos de mayor atención del Estado cubano es el tema de la calidad en el sector no estatal.

La creación y fortalecimiento de una cultura de la calidad en la producción de bienes materiales y de servicios en un contexto laboral heterogéneo adquiere matices inusitados, máxime cuando son diversas las interpretaciones y puntos de vistas que cada empleador o trabajador hace de sus funciones en tanto ejerce su actividad.

Aspectos legales, financieros, de protección e higiene del trabajo, atención al cliente, dominio de las técnicas y tecnología en correlación con disposiciones ambientales y la implementación de normas de calidad de lo que se produce u ofrece requieren de asesoría, consultoría y capacitación para transitar hacia la competitividad personal, organizacional y social.

Actualmente las relaciones que se establecen entre productores, clientes y consumidores están permeadas por la espontaneidad y alejadas de la retroalimentación entre unas y otras figuras que participan en las transaccio-

nes, no sujetas a patrones o estándares de calidad que rigen cada oficio, que como forma de materializarse, media en el proceso de creación.

Otra mirada al asunto devela que los oficios que se ejercen se diseñan acordes a las condiciones materiales concretas y no rebasan la visión de los sujetos que la promueven, ya sean trabajadores independientes o asociados en pequeñas cooperativas. De ahí surge la interrogante ¿cómo contribuir a la gestión de la calidad de los trabajadores del sector no estatal de la provincia Camagüey?

La universidad, en general, y particularmente las diferentes carreras que contienen y generan el conocimiento, ocupan un espacio hasta el presente no delineado, fundamentalmente, en la concepción de un sistema de influencias cualitativas que aporte a la célula principal del sector no estatal: los oficios.

Por ello está abocada al establecimiento y estimulación de relaciones y nexos que impriman confianza y dinamismo en la gestión que se realiza, de manera que oriente al universo laboral hacia el reconocimiento

social, utilizando para ello las estructuras sociales establecidas y las instituciones del Estado que la sustentan.

Este ejercicio, asumido conscientemente por la sociedad en su conjunto, promovería al establecimiento de buenas prácticas entre los consumidores, clientes y empresarios y favorecería el desarrollo sustentable y sostenible del socialismo que se construye, creando efectos del impacto que deriven, comedidamente, de un ambiente de calidad hacia un ambiente de satisfacción.

Tomado de: Proyecto de investigación II del CECEE.

M. Sc. Javier López Fernández

Consejo Editorial

Directora: Dr. C. Erenia de la C. Martínez Escoda

Redacción: M. Sc. Javier López Fernández

Editores: M Sc. Rubén Cruzata Santos

M Sc. Belkis Yaisy Zulueta Morciego

Editor asociado: Dr. C. Manuel Montejó Lorenzo

Corrección: Dr. C José Emilio Hernández Sánchez

Traducción: M Sc. Tomás Alberto Ramírez Andújar

Teléfono: (53) 032-261097

Correo electrónico: erenia.martinez@reduc.edu.cu

**“La calidad tiene que
mejorar como resultado de
todo lo que hacemos”**

Alarcón Ortiz, R. (2015)

ANUNCIO DE EVENTO

En Junio de 2016 el CECEE invita a celebrar en la UC el Primer Taller Nacional sobre Buenas Prácticas para Evaluar Impactos de la Calidad Universitaria.

Servicios que ofrece el Centro de Estudios

1. Evaluación de impacto social.
 - Estudios de profundización.
 - Estudios de tendencias.
 - Estudios comparados.
2. Consultoría y capacitación a:
 - Instituciones educacionales, de la producción y de los servicios.
 - Investigadores.
3. Cursos de postgrados:
 - Teoría y práctica de la evaluación de la calidad educativa y de su impacto social para programas académicos.

<http://cecee.reduc.edu.cu/>

Anécdotas de Grandes

Cuando tengas que leer algo denso, ponte incómodo

Varias veces cuando tuve que subir a la oficina del Che, me lo encontré en un extremo, sentado en el piso, con la espalda recostada a la pared leyendo papeles. Recuerdo que la primera vez que lo vi así fue con motivo de llevarle unos prototipos de humidores de tabaco que él había mandado a hacer.

En aquella primera vez, una noche cuando entré a su oficina y miré para su mesa y no lo vi, me extrañé, porque Manresa me había dicho que estaba allí y de pronto me sorprendí cuando oí su voz, saludándome desde un rincón.

Estaba también sin camisa y sin zapatos. Fue tal mi asom-

bro, que de inmediato le pregunté:

-¿Y eso, Comandante?

- Cuando tengas que leer algo muy denso –me contestó– algo aburrido o muy complicado, no te pongas cómodo porque te duermes, busca siempre una posición que la misma molestia que te cause no te deje dormir; por ejemplo, en este caso, yo me pongo sin camisa, con el espinazo que me de directo a la pared y así no me duermo e incluso termino más rápido.

Tomado del libro *Evocando al Che*. Ángel Arcos Bergnes, pág. 411.



Dos pasiones: trabajo creador y familia