

2 de Noviembre de 2015

### NOTICIAS:

- El Centro de Estudios para la Calidad Educacional y Empresarial (CECEE) tiene su génesis en el año 2004.
- A la fecha han sido evaluados el doctorado tutelar en Ciencias Pedagógicas y siete carreras de este mismo perfil.
- En junio de 2015 se socializó la evaluación de la carrera Ingeniería Química lo que marcó el inicio de nuevos procesos evaluativos en la actual universidad.
- La gestión de la investigación científica del Centro de Estudios se articula a través de proyectos de investigación.
- El centro sistematiza sus resultados a través del Diplomado en Gestión para la Calidad en la Educación Universitaria.
- La producción científica del CECEE ha sido publicada en importantes revistas de visibilidad internacional.

### CONTENIDO:

Autoevaluación y desarrollo 2 institucional.

Apuntes para la pertinencia del 2 patrón de calidad en la carrera universitaria.

La evaluación de los impactos 2 sociales de la carrera Ingeniería Química.

Formación laboral—calidad del 3 egresado: un reto para las universidades cubanas.

La evaluación del Impacto 3 Social Empresarial (ISE).

Diplomado en gestión para la 3 calidad en la educación universitaria.

Sección: Anécdotas de grandes. 4

## Evaluación Institucional y Calidad de la Educación

El CECEE dedica este número de Cu@lidades a la evaluación de la calidad institucional, temática objeto de trabajo del colectivo de investigadores.

Las reseñas contenidas en este segundo número, de periodicidad semestral, reflejan posiciones asumidas que como elemento común se acercan al componente evaluativo de la calidad, manifiesta esencialmente en la satisfacción de los sujetos respecto al entorno universitario, fin último al que aspira la comunidad académica, concretado en los diferentes escenarios de la educación superior agramontina.

Es un hecho que la evaluación institucional ocupa los esfuerzos de cada una de las carreras y programas académicos y científicos que se desarrollan en y desde la universidad y en esencia depende del consenso

de las estructuras que aseguran la calidad de los procesos sustantivos y otorgan a la institución criterios de medidas que certifiquen las proyecciones, desempeños y resultados.

Mucho se insiste en trabajar para conseguir efectos satisfactorios en tal sentido, sin embargo en ocasiones no se visualiza el trabajo a pequeña escala, por estar fragmentado en subsistemas y en escenarios productivos o de servicios.

En esta oportunidad se reseña la experiencia de la evaluación a la carrera Ingeniería Química con la que se incursiona por primera vez en una carrera técnica de la universidad integrada. A la par, como esfuerzo en el postgrado, el CECEE convoca a la primera edición del diplomado en Gestión para la Calidad de la Educación Universitaria, entre sus propósitos está sistematizar

contenidos que conforman la metodología y procedimientos que ya se han puesto al servicio de nueve carreras.

El boletín Cu@lidades pretende esta vez, crear un momento superior de intercambio con sus lectores, a su vez, promover reflexiones que contribuyan a superar el estatus alcanzado en el ámbito de la calidad universitaria. Se propone una herramienta que dinamice la voluntad de las estructuras universitarias internas y que como resultados se extienda a otros escenarios comprometidos con la excelencia académica en el ámbito nacional e internacional.

Consejo Editorial.

## Proyecciones del CECEE para la Evaluación Institucional

En correspondencia con la evaluación de la calidad a nivel institucional el CECEE implementa una metodología para la evaluación del impacto social de la formación continua en la universidad con aceptación en los escenarios explorados.

En ella se transita desde la macroevaluación a la microevaluación de los objetos evaluables y se contextualiza como un instrumento que coadyuva a lograr estándares de calidad a nivel institucional y consolidar la pertinencia que deben manifestar cada uno de esos objetos.

Con la aplicación de la metodología en el contexto y alcance de la Universidad de Camagüey se aspira a promover una cultura de calidad que permita reconocer a la universidad por sus resultados y categorías.

De acuerdo al cronograma convenido en el proyecto que ejecuta el centro de estudios para el año en curso, serán objeto de evaluación la carrera de licenciatura en Educación en la especialidad de Inglés, así también los programas de formación doctoral en Ciencias Contables y Financieras; Ciencias Técnicas

con mención en Química; Ciencias Veterinarias y en Ciencias de la Cultura Física.

La evaluación de cada uno de estos programas y carreras aportará múltiples elementos conducentes al proceso de mejora y de desarrollo institucional de la Universidad de Camagüey.

Colectivo de Investigadores  
CECEE.



**“La universidad cubana necesita una transformación acorde con la realidad actual para ofrecer al país un graduado de más calidad y pertinencia que provoque impacto en la sociedad.”**

**Alarcón Ortiz, R. (2015)**



## Autoevaluación y Desarrollo Institucional

El perfeccionamiento de la autoevaluación que realiza la universidad conlleva a la mejora constante de sus procesos; ello constituye una verdad establecida pues legitima su encargo social y certifica su desarrollo.

De acuerdo al logro o acercamiento a estándares de calidad se le confiere a las instituciones universitarias una evaluación que externaliza su imagen y expresa una garantía de eficacia. Prevalece muchas veces trabajar para este tipo de evaluación certificadora, no obstante, para llegar a ese reconocimiento se deben sentar conscientemente mecanismos que le impriman a las estructuras internas de la universidad una cultura evaluativa.

Desde la evaluación institucional se debería significar el papel que

desempeñan esas estructuras, ya sean facultades, departamentos de carreras y direcciones administrativas o de apoyo a la vida universitaria.

Muchas veces se cumple con el reto que la calidad impone, pero se hace de la evaluación un proceso rutinario y convencional, lo cual debería ser percibido contrariamente, como una oportunidad para asumir la calidad desde el trabajo cotidiano.

Cantú y Tristán (2012) comparten la idea de Brunner sobre algunos riesgos que muchas veces limitan el desarrollo de la calidad y en consiguiente su evaluación, lo que se ha denominado *Gatopardismo* y *Homogenización*. En el primero de los casos las instituciones aprenden el juego de la calidad. En el

segundo, se juega sobre lo seguro y no se innova. Correspondería entonces trazar estrategias para superar estas limitaciones y alcanzar estadios superiores de desarrollo institucional.

Se sostiene la idea de promover la cultura de la calidad. Solo así lo institucional tendrá un respaldo seguro y se superarían tales riesgos. Las estructuras internas de la universidad son el punto de mira en donde se debería empezar a cultivar la excelencia.

MSc. Rubén Cruzata Santos.

## Apuntes para la Pertinencia del Patrón de Calidad en la Carrera Universitaria

La calidad en la formación de profesionales es tarea de alta complejidad, en la cual se involucran los sujetos implicados directa e indirectamente. Las acciones más efectivas se logran cuando la convicción, como idea más firme, sobre los patrones de calidad, se convierte en conciencia colectiva de todos los involucrados.

Pero, sobre todo, cuando más que procesos de evaluación para la acreditación se deben organizar, planificar y ejecutar evaluaciones y autoevaluaciones, sobre la base de los ideales de calidad que en el contexto de cada carrera se van formando a partir de sus propias particularidades, dando lugar a la pertinencia regional.

La pertinencia vista de forma universal como el significado que tiene la carrera al responder al encargo de la sociedad (Horruitiner: 2008) y de forma regional como el significado que tiene la carrera al responder al encargo de la sociedad en general y en lo particular al encargo en una región determinada (Martínez, Escoda: 2014). Estas dos formas de analizar la pertinencia conforman en unión dialéctica su integralidad.

Esta visión le otorga identidad y sentido de pertenencia a la carrera, donde los sujetos implicados y su entorno se interrelacionan en un contexto común.

Se impone entonces la pertinencia integral como una derivación que va

desde el todo hasta las partes más esenciales, desde la sociedad de una nación como un todo, hasta el contexto de una región determinada como una de sus partes.

De modo tal, que para alcanzar la excelencia académica, en conjunción con la pertinencia, es necesario avizorar cuáles son los estándares que conforman, según las exigencias nacionales y regionales los patrones de calidad para cada carrera

Dr.C. Erenia Martínez Escoda.

## La Evaluación de los Impactos Sociales de la Carrera Ingeniería Química

La sesión de trabajo realizada en junio de 2015 por el CECEE para socializar los resultados de la evaluación del impacto social de la formación continua en la carrera de Ingeniería Química, promovió las bases para continuar la búsqueda de un ideal colectivo en la universidad, y así conducir esfuerzos hacia una dinámica curricular que promueva la ciencia de acuerdo a las necesidades y proyectos del territorio.

A partir de los resultados obtenidos en esta evaluación, la carrera debe rediseñar su plan de mejoras. Por el nivel de satisfacción manifiesto de familiares, egresados, estudiantes, profesores y empleadores, se destacaron como rasgos positivos el dominio de

los contenidos alcanzados en la carrera para dar solución a las necesidades de las empresas, donde laboran o realizan prácticas los estudiantes, y la radicalización de las exigencias para la formación óptima de un profesional con conocimientos profundos de métodos, procedimientos y tecnologías con que trabajan, asegurando una formación ideopolítica a tono con los cambios en la economía del territorio.

El debate caracterizado por la reflexión y la participación de docentes y dirigentes de la carrera, denotó una alta responsabilidad en la búsqueda de la excelencia académica y de reconocimiento de los efectos de los impactos sociales.

Es así, que para el claustro de profesores y estudiantes de la carrera se aviene profundizar en el panorama académico, aún disperso en la gestión integrada entre el proceso docente educativo y los servicios académicos universitarios, asignar nuevas tareas asociadas a compromisos a corto, mediano y largo plazo, apoyados en un elevado sentido de pertinencia y profesionalidad, también reconocido como una fortaleza en la carrera de Ingeniería Química.

Dr.C. Erenia Martínez Escoda.

MSc. Javier López Fernández.

## Formación Laboral– Calidad del egresado: Un reto para las universidades cubanas

En los últimos años las universidades se han planteado retos en relación con la calidad del egresado.

Dichos retos están vinculados directamente con el desarrollo social de la ciencia, la tecnología y la investigación, lo que facilita aplicar procesos de calidad cada vez más comprometidos y relacionados con la sociedad.

Los procesos formativos en el contexto de las transformaciones científico técnicas que ocurren hoy en el mundo, condicionadas por la globalización económica, política e ideológica, indican la necesidad de buscar alternativas relacionadas con la formación laboral, desde la óptica de una Pedagogía democrática y participativa, vinculada en su esencia a la preparación del hombre para la vida, que en uno de sus ejes fundamentales ubica la forma-

ción laboral de los estudiantes universitarios.

Una deficiente formación laboral, limita las posibilidades del egresado para enfrentar actividades de orden individual y social. Esta problemática incide ostensiblemente en la formación preprofesional, al tener en cuenta que, la formación laboral no es una asignatura en particular, y sí constituye un propósito formativo presente en todas las disciplinas.

El desafío que hoy se abre es el de una universidad que busca la creatividad y flexibilidad curricular intencionada a la producción intelectual y científica, tanto en la creación de conocimientos y su devolución inmediata al currículo, como en la inserción activa en la producción y los servicios. Por tanto, una universidad que esta-

blece relaciones con todos los sectores de la sociedad y con los distintos contextos socioculturales del territorio, provincia, nación y con otros países.

MSc. Maritza Garlobo Figueredo.

**«El gran reto es ser cada día mejores, más pertinentes, rigurosos y que la calidad sea el sello de las universidades»**

Alarcón Ortiz, R. (2015)

## La Evaluación del Impacto Social Empresarial

Toda empresa debe ser consciente de que su actividad tiene repercusiones para la sociedad. Como organización no solo crea valor económico y financiero sino que al llevar a cabo su actividad está en la obligación de apoyar el desarrollo progresivo y bienestar de sus grupos de interés, vinculado con su impacto social.

Para el presente análisis se asume como impacto social empresarial a la trascendencia en lo personal, lo organizacional y lo social generada por las influencias o efectos de las acciones o actividades empresariales en un contexto y tiempo determinados, bajo estándares de calidad establecidos, lo que genera cambios cualitativos y cuantitativos, voluntarios e involuntarios, positivos o nega-

tivos en su entorno, como resultado de la entrega de bienes o servicios.

Actualmente las empresas basan sus medidas de impacto social en múltiples variantes e indicadores de estándares internacionales como la Iniciativa de Reporte Global (GRI) (*Global Reporting Initiative*) que sustenta sus evaluaciones en el desempeño económico, ambiental y social conocido como triple resultado y en otros sistemas de calidad como las normas ISO 14000, relacionadas con el impacto ambiental, o el método Retorno Social de la Inversión SROI (por sus siglas en inglés) basado en la razón entre los beneficios sociales creados con respecto a la inversión necesaria para conseguirlos.

En este sentido, la evaluación del impacto social empresarial más que un requisito es un deber, pues constituye un recurso que permite instrumentar la vía de solución a la brecha entre la esfera económica y la social que una empresa pudiera tener. Sin embargo, concebir una herramienta que permita evaluar el impacto social empresarial desde indicadores aceptados, que aporte un mayor conocimiento no sólo del plano económico o cuantitativo, sino también, del plano más intangible y subjetivo de los beneficiarios: su calidad de vida, se asigna como uno de los principales retos para este Centro de Estudios.

Dr. C. Juan Carlos Alvarez Yero.



## Diplomado en Gestión para la Calidad en la Educación Universitaria

El Centro de Estudios para la Calidad Educativa y Empresarial convoca a directivos y docentes de las facultades de la universidad a cursar el diplomado en Gestión para la Calidad en la Educación Universitaria.

El diplomado pretende sistematizar contenidos necesarios para comprender las herramientas y procedimientos de la gestión para la calidad en la educación universitaria en función de la evaluación del impacto social en el contexto de la Universidad de Camagüey. Los

contenidos propuestos se enmarca en cuatro módulos referidos a:

- Sociología y calidad educativa.
- Posiciones teóricas sobre calidad educativa.
- Estadística aplicada a la calidad educativa.
- Gestión por la calidad educativa.

En esta primera edición del diplomado se conformará la **Red de Evaluación para la Calidad de la Educación Superior** en la Universidad de Camagüey. Los graduados serán certificados como colaboradores del

CECEE y miembros activos de dicha red.

A través de la socialización de buenas prácticas para la evaluación de la calidad universitaria, esencia del diplomado, el CECEE busca promover la colaboración institucional, nacional e internacional a través del postgrado.



## Consejo Editorial

Directora: Dr. C. Erenia de la C. Martínez Escoda  
Redacción: M. Sc. Javier López Fernández  
Editores: M Sc. Rubén Cruzata Santos  
M Sc. Belkis Yaisy Zulueta Morciego  
Editor asociado: Dr. C. Manuel Montejo Lorenzo  
Corrección: Dr. C. José Emilio Hernández Sánchez  
Traducción: M Sc. Tomás Alberto Ramírez Andújar

Teléfono: (53) 32-264512  
Correo electrónico: erenia.martinez@reduc.edu.cu

**“La calidad tiene que mejorar como resultado de todo lo que hagamos”**

**Alarcón Ortiz, R. (2015)**

## Servicios que ofrece el Centro de Estudios

1. Evaluación del impacto social.
  - Estudios de profundización.
  - Estudios de tendencias.
  - Estudios comparados.
2. Consultoría y capacitación a:
  - Instituciones educacionales, de la producción y de los servicios.
  - Investigadores.
3. Cursos de postgrado:
  - Teoría y práctica de la evaluación de la calidad educativa y de su impacto social para programas académicos.
  - Diplomado en Gestión para la calidad en la educación universitaria.

<http://cecee.reduc.edu.cu/>

## Anécdotas de Grandes

### *Me lo leo en una sentada*

Cuando el Che se percató de que me gustaba la lectura, en varias oportunidades me prestó libros para que los leyera y yo también le presté varios, todos referentes a la Segunda Guerra Mundial y uno de Víctor Serge, *Año 1 de la Revolución Rusa*. Durante ese tiempo, en varias oportunidades, cuando me encontraba en su oficina de madrugada antes de partir para el trabajo voluntario, cuando me recomendaba algún libro, me decía la expresión: “me lo leo en una sentada”, “ese libro hay que leerlo en tres sentadas” y ya esa expresión me tenía un poco curioso.

Hasta que en un día en que me recomienda *Los relámpagos de agosto* de Jorge Ibaranguoíta y me dice:

-Este te lo puedes leer en una sentada.

Ahí aproveché y le pregunté:

-Comandante, ¿por qué usted me dice una sentada, tres sentadas?, ¿qué usted me quiere decir con eso?

Y el Che me contesta riéndose a carcajadas:

-Ah, es que yo leo cuando voy al baño y mido el volumen del libro si tarde una, dos o tres veces, y que yo les digo: “sentadas”.

Evocando al Che. Ángel Arcos Bergnes. 2007.  
Página 407.

